

SATA - ALPE D'HUEZ DOMAINE SKIABLE / LES 2 ALPES DOMAINE SKIABLE EST TRANSPARENT SUR L'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Responsable des traitements : Fabrice BOUTET, Directeur général
- Délégué à la protection des données : Damien MONTALAN (dpo@sataski.com)
- Les données personnelles traitées sont stockées sur les serveurs de SATA - Alpe d'Huez Domaine Skiable / Les 2 Alpes Domaine Skiable (France) ou de ses fournisseurs (France ou Union Européenne)
- Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant :
 - Par mail : dpo@sataski.com
 - Par courrier : SATA - BP 54 - 38750 ALPE D'HUEZ
- Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés

TRAITEMENTS EFFECTUÉS

RT-001 : VENTE DIRECTE DE FORAITS DE SKI

- Finalités du traitement : émission de forfaits de ski et vente de prestations associées
- Données obligatoires pour l'émission des forfaits nominatifs (saison, année, carte 10 jours, Aeon Pass – Flexipass 3 domaines, 6 jours et plus) : nom, prénom, âge, photographie, moyen de paiement, support de forfait, type de forfait
- Données obligatoires pour la vente des prestations associées (assurance, Sarenne Sunset, etc) : adresse, email, téléphone
- Données facultatives : code postal, pays de provenance (données récoltées à des fins statistiques)
- Durée de conservation des données : 3 ans
- Destinataires des données : personnels des points de vente, service technique billetterie

RT-002 : VENTE PAR CORRESPONDANCE DE FORAITS DE SKI

- Finalité du traitement : émission de forfaits de ski
- Données obligatoires pour le traitement et le suivi des commandes : nom, prénom, âge, adresse, email, photographie, moyen de paiement, support de forfait, type de forfait
- Durée de conservation des données : 3 ans
- Destinataires des données : personnels des points de vente, service technique billetterie

RT-003 : VENTE EN LIGNE DE FORAITS DE SKI

- Finalité du traitement : émission de forfaits de ski
- Données obligatoires pour le traitement et le suivi des commandes : nom, prénom, âge, civilité, identifiants de connexion, adresse, email, photographie, moyen de paiement, coordonnées bancaires (uniquement si paiement différé), support de forfait, type de forfait
- Durée de conservation des données : 3 ans. Les coordonnées bancaires utilisées dans le cadre du paiement différé sont détruites une fois le prélèvement effectué
- Destinataires des données : personnels des points de vente, service technique billetterie

RT-004 : VENTE INTERMÉDIÉE D'HÉBERGEMENTS ET DE FORAITS DE SKI

- Finalité du traitement : vente intermédiée d'hébergements, émission de forfaits de ski, vente de prestations associées
- Données obligatoires pour le traitement et le suivi des commandes : nom, prénom, âge, civilité, identifiants de connexion, adresse principale, adresse de vacances, email, photographie, moyen de paiement, support de forfait, type de forfait, type de tarif
- Durée de conservation des données : 3 ans
- Destinataires des données : équipe réservation, personnels des points de vente, service technique billetterie

RT-005 : CONTRÔLE D'ACCÈS AUX REMONTÉES MÉCANIQUES

- Finalités du traitement : contrôle d'accès aux remontées mécaniques et contrôle d'appartenance du titre de transport
- Données collectées : dates et heures d'accès aux remontées mécaniques, photographie lors du passage aux bornes (sur les remontées équipées)
- Données utilisées pour le contrôle : numéro de forfait, âge, photographie de passage
- Durée de conservation des données : durée de validité du titre de transport
- Destinataires des données : agents d'accueil, contrôleurs assermentés

RT-006 : SITE INTERNET

- Finalités du traitement : navigation sur le site (cookies), gestion des sessions, évaluation de l'efficacité du site (Google Analytics)
- Données collectées :
 - Cookies : acceptation des cookies, redirection vers le site mobile, lecture des messages promotionnels
 - Session : nom, prénom, âge, adresse, téléphone, email et identifiants des utilisateurs connectés
 - Google Analytics : pages consultées, produits consultés
- Durée de conservation des données : 20 minutes pour la session, 1 jour pour les cookies
- Destinataire des données : service marketing

RT-007 : CONSTITUTION D'UNE BASE DE DONNÉES CLIENTS

- Finalités du traitement : constitution d'un référentiel des clients, historique des commandes, suivi du programme fidélité
- Données collectées : nom, prénom, âge, adresse, téléphone, email, support de forfait, historique des ventes, points de fidélité
- Durée de conservation des données : 3 ans
- Destinataires des données : service marketing, service commercial, service après-vente, service technique billetterie

RT-008 : OPÉRATIONS MARKETING

- Finalité du traitement : envoi de newsletters
- Données collectées : nom, prénom, âge, adresse, téléphone, email, emailings envoyés, emailing consultés
- Durée de conservation des données : 3 ans
- Destinataire des données : service marketing

RT-009 : LOCATION DE CASIERS A SKIS

- Finalité du traitement : location de casiers à skis
- Données obligatoires pour la location : nom, prénom, email, numéro de téléphone, moyen de paiement, identifiants de connexion (si la réservation est faite en ligne), dates et heure de réservation du casier, lieu de la consigne et numéro de casier (attribué automatiquement)
- Données facultatives : support de forfait (pour permettre l'ouverture rapide du casier)
- Durée de conservation des données : 3 ans
- Destinataires des données : personnels des points de vente, service commercial

RT-011 : VIDEOSURVEILLANCE

- Finalité du traitement : sécurité des biens et des personnes
- Données collectées : vidéo
- Durée de conservation des données : 30 jours
- Destinataires des données : personnel du bureau d'exploitation, conducteurs des remontées mécaniques, responsables des points de vente, contrôleurs assermentés

RT-012 : ENQUÊTE DE SATISFACTION

- Finalités du traitement : envoi de l'enquête de satisfaction, alimentation de la base de données clients, tirage au sort du jeu concours, envoi de newsletters
- Données collectées : nom, prénom, âge, adresse, téléphone, email, pays de provenance, types de forfaits de ski achetés, type de visite, période de préparation du séjour, fidélité au domaine skiabile
- Durée de conservation des données : 3 ans
- Destinataire des données : service marketing

RT-013 : GESTION DES SECOURS

- Finalités du traitement : renseignement de la main courante, renseignement de la fiche de secours, facturation et rétrocession
- Données collectées :
 - Nom, prénom, âge, sexe, lieu de naissance et coordonnées de la personne secourue
 - Nom, prénom et coordonnées des témoins de l'accident
 - Date, heure et lieu de l'accident
 - Nature et siège des blessures
- Destinataires des données : pisteurs, central pistes, ambulanciers et médecins

RT-014 : CONSTATATION D'INFRACTION, RÉGULARISATION AMIABLE, PROCÈS-VERBAL

- Finalités du traitement : recueil des preuves de l'infraction, quittance d'indemnité forfaitaire (règlement amiable), établissement d'un procès-verbal
- Données collectées :
 - Preuves d'infraction : tout élément prouvant l'infraction (photo, données de passage, etc)
 - Quittance : numéro de dossier, nom, prénom, adresse, téléphone, mail, description de l'infraction, justificatif de régularisation, quittance
 - Procès-verbal : numéro de carte d'identité, preuves d'infraction, numéro de forfait, nom, prénom, adresse, téléphone, mail
- Durée de conservation des données :
 - Preuves d'infraction : temps d'instruction du dossier
 - Quittance et procès-verbal : 10 ans
- Destinataires des données : contrôleurs assermentés

RT-015 : GESTION DES RECLAMATIONS ET REMBOURSEMENTS

- Finalités du traitement : traitement des réclamations et des remboursements
- Données collectées : nom, prénom, adresse, email, supports des forfaits de ski, informations sur le séjour, moyen de remboursement
- Durée de conservation des données : 3 ans
- Destinataires des données : service clients

English version available on our website: <https://skipass.alpedhuez.com/hiver/en/general-data-protection-regulation/>